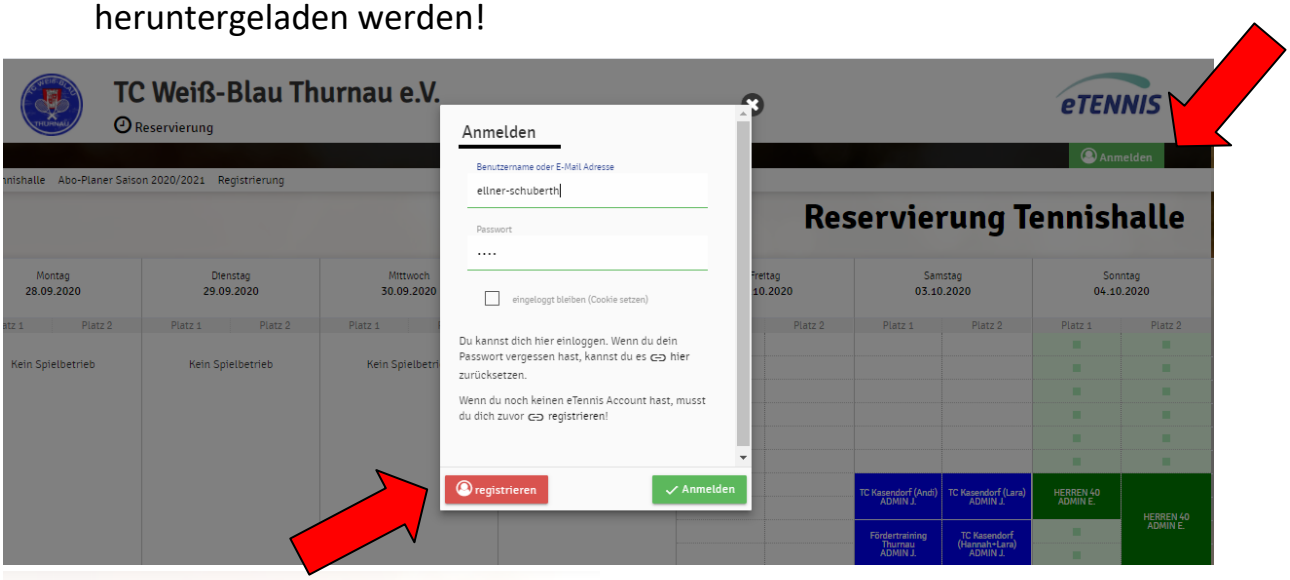
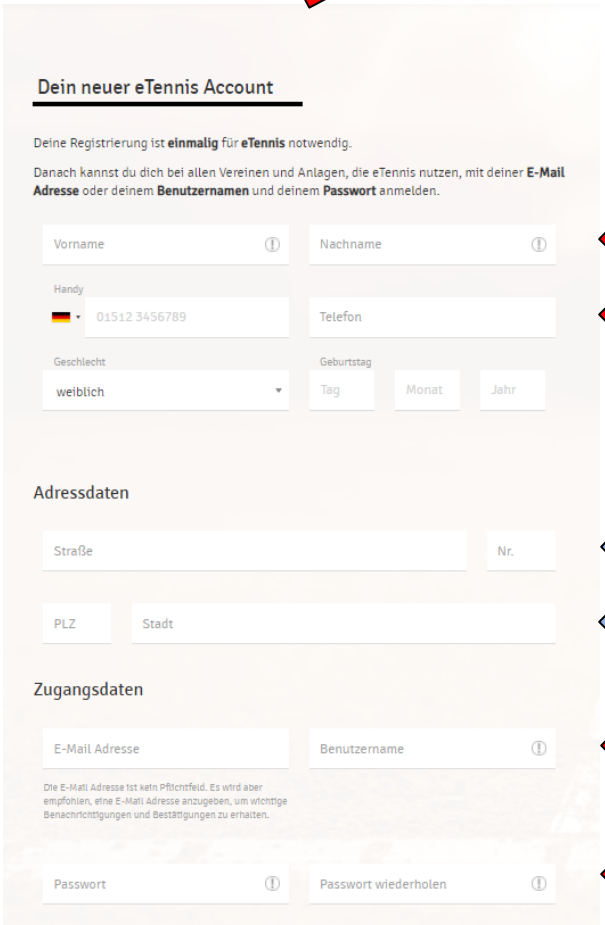
Liebe Mitglieder,
liebe Nutzer unserer Tennishalle,

ab der nun beginnenden Hallensaison 2020/2021 sind Buchungen von Einzelstunden ausschließlich **ONLINE** über das Reservierungssystem „**eTennis**“ möglich.

<u>Folgende Schritte sind dazu erforderlich:</u>

1. Aufruf der Reservierungsseite https://thurnau.tennisplatz.info
2. Einmalige Registrierung unter Angabe von Name, Vorname und Email-Adresse und Telefonnummer
   Nichtmitglieder des TC Weiß-Blau Thurnau müssen auch ihre Adresse angeben!
3. Über die Reservierungsseite kann die Anwendung auch als Web-App heruntergeladen werden!





nur für <u>NICHT</u>MITGLIEDER

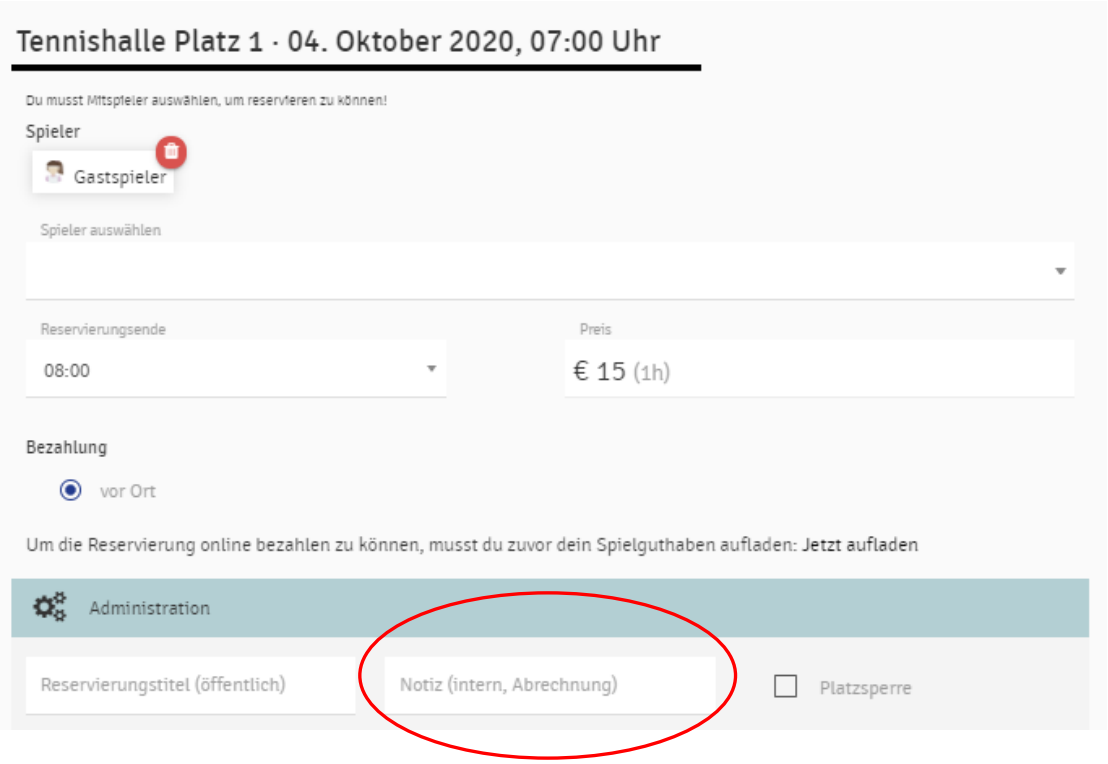
WEITERE WICHTIGE PUNKTE:

ANWESENHEITSDOKUMENTATION

Wir sind aufgrund der Corona-Pandemie dazu verpflichtet, die Hallennutzer lückenlos zu dokumentieren, um im Falle einer Erkrankung die Infektionsketten schnell nachvollziehen zu können. Wir bitten Euch deshalb darum, die Angaben im Reservierungssystem richtig und vollständig zu machen.

Dazu gehört auch, dass bei der Reservierung ALLE SPIELER eingegeben werden!

Sollte ein Mitspieler noch nicht über einen Account verfügen, muss dieser mit Telefonnummer unter „NOTIZ“ eingetragen werden.



HYGIENE

Bitte beachtet zur Hygiene in der Halle folgende Punkte:

1. Kein Zutritt für Personen mit folgenden Symptomen:
   a) Erkältungssymptome (Husten, Schnupfen, Halsweh)
   b) Erhöhte Körpertemperatur/Fieber
   c) Durchfall
   d) Geruchs- oder Geschmacksverlust
   e) Kontakt innerhalb der letzten 14 Tage, bei denen ein Verdacht auf eine SARS Covid-19-Erkrankung vorliegt oder bestätig wurde
2. Mund-Nasen-Schutz beim Betreten des Flurs, der Umkleidekabinen und der WC`s sowie Mindestabstand von 1,5 m wo immer möglich
3. Desinfektion der Hände
4. Lüftung der Halle über die oberen Fenster sowie über die Türen spätestens nach 120 Minuten Training
5. Der Aufenthaltsraum darf vorläufig nur von max. 10 Mannschaftsspielern des TC Weiß-Blau Thurnau genutzt werden; die Anwesenheit ist mittels der ausliegenden Zettel zu dokumentieren.
6. Bitte beachtet auch die entsprechenden Aushänge in der Halle!

STORNIERUNG

Gebuchte Stunden können bis zu 24 Stunden vor der Reservierung kostenfrei storniert werden.

Wird eine Abo-Stunde bis zu 24 Stunden vor der Reservierung storniert, erfolgt im System eine entsprechende Gutschrift. Diese Stunde kann innerhalb von 14 Tagen erneut in der gleichen Preiskategorie kostenfrei gebucht werden. Im Feld „NOTIZ“ ist bei der Buchung das Datum und die Uhrzeit der ursprünglichen Stunde einzutragen.
Nicht verbrauchte Guthaben verfallen mit Ablauf der Hallensaison 2020/2021.

ABRECHUNUNG

Die Abrechnung der gebuchten Stunden erfolgt im Nachhinein per Rechnungsstellung.

FRAGEN

Bitte kontaktiert bei Fragen zur Buchung
Heiko Ellner-Schuberth, 0176 20659181, heiko.ellner-schuberth@web.de

Stand: 05.10.2020